



Urlaubsworkflow & Abwesenheitsmanagement
mit **BPM inspire** *smart process*

Urlaubsworkflow - Prozessübersicht

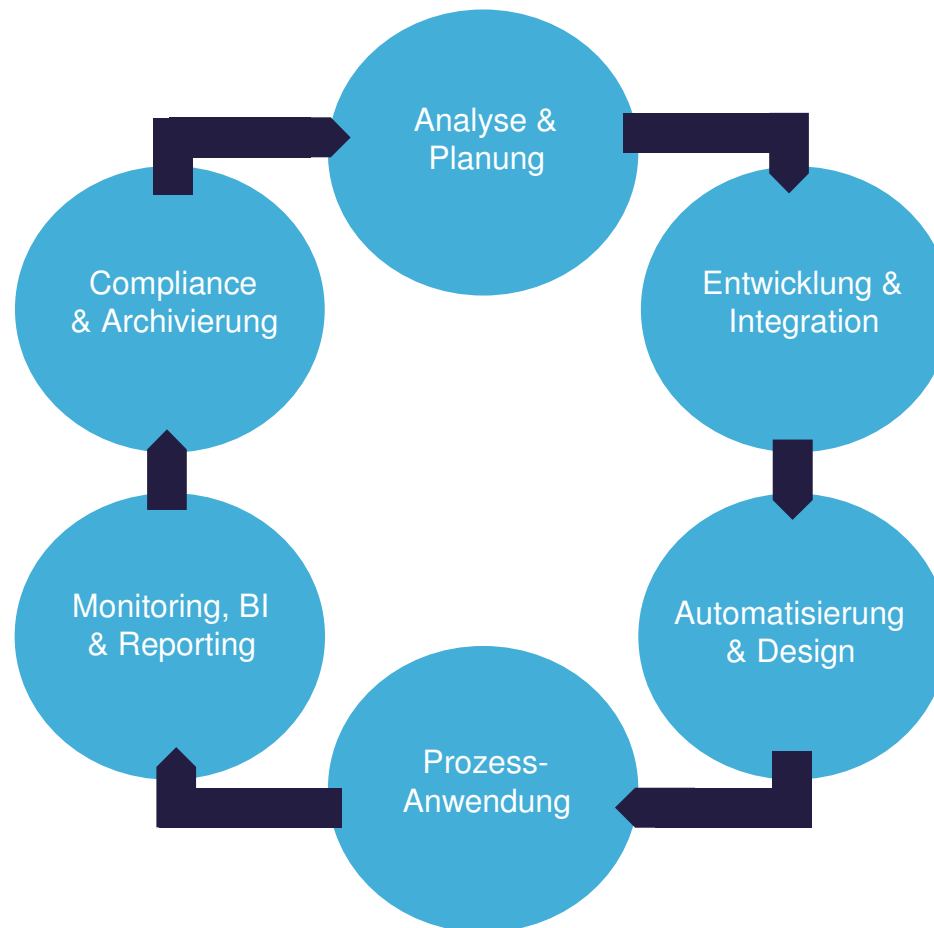
Die Ausgangslage & Anforderungen



- Urlaubsplanung und Abwesenheitsmanagement ist Zeit- und kostenintensiv.
- Jährliche Planungen, Verwaltung und Ressourcen-Management zählen zu den Routinetätigkeiten, die in jedem Unternehmen anfallen.
- Urlaub, Weiterbildungen, Abwesenheiten, Krankmeldungen oder Streiks beeinflussen Projekte und Wirtschaftlichkeit eines Unternehmens.
- Abrechnungen (z.B. Krankengeld) und Verwaltung sind aufwändig.
- Passende Profile und Daten müssen verwaltet und schnell zugriffbereit sein.
- Für optimale Auslastungen und Sicherstellung von Fristeinhaltungen sind schnelle Reaktionen notwendig.
- Abwesenheiten betreffen Abteilungen und Systeme übergreifend.
- Abrechnungen (z.B. von Weiterbildungen) sind über verschiedene Kostenstellen und Abteilungen zu erfolgen.
- Sicherstellung von Compliance, Betriebsrats- und Berechtigungsanforderungen.
- Nachvollziehbarkeit von gemeinsamen Absprachen, Telefonaten oder Anfragen per Mail oder Fax.
- Transparenz für Mitarbeiter über Urlaubs- und Weiterbildungskosten.
- Manche Vorgänge müssen in mehren Stufen von verschiedenen Ansprechpartnern im Unternehmen bearbeitet und genehmigt werden.
- Die papiergebundene Bearbeitung ist mühsam, kostenintensiv und langsam.
- Lange Kommunikationswege führen zu Informationsverlusten.
- Rechtzeitige Bearbeitung einiger Vorgänge kann durch unklare Vertreterregelungen nicht gewährleistet werden.
- Gerade für kritische Vorgänge ist die Transparenz über den Status zu gewährleisten.

Prozesse als ganzheitlicher Ansatz

Ganzheitliche Prozessbetrachtungen



▶ **BPM *inspire* integriert Prozessoptimierung und Anwendungsentwicklung zu einem Gesamtkonzept und schafft damit flexible und zukunftssichere Lösungen.**

Business Process Management (BPM)

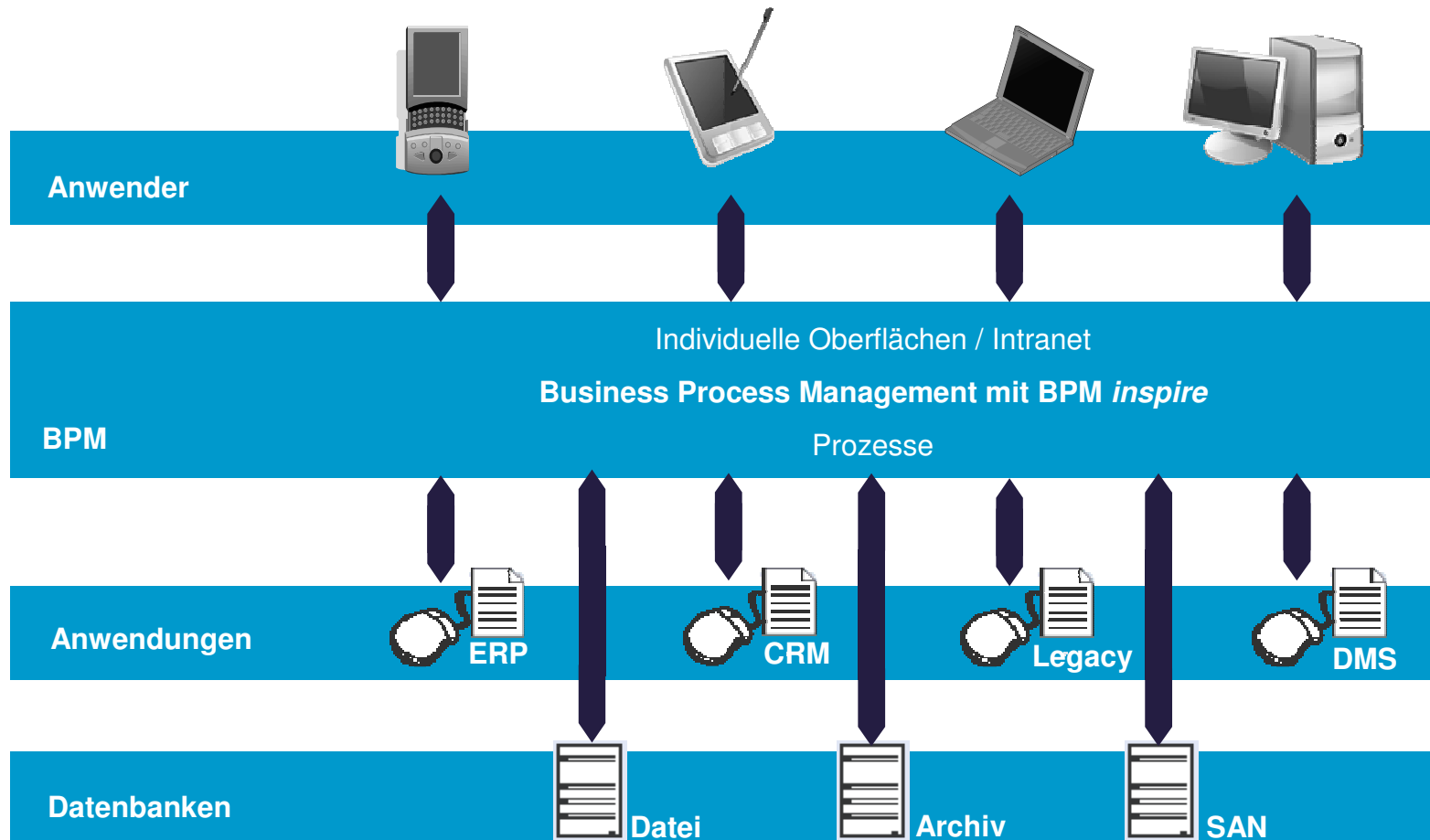
BPM inspire - Workflowserver

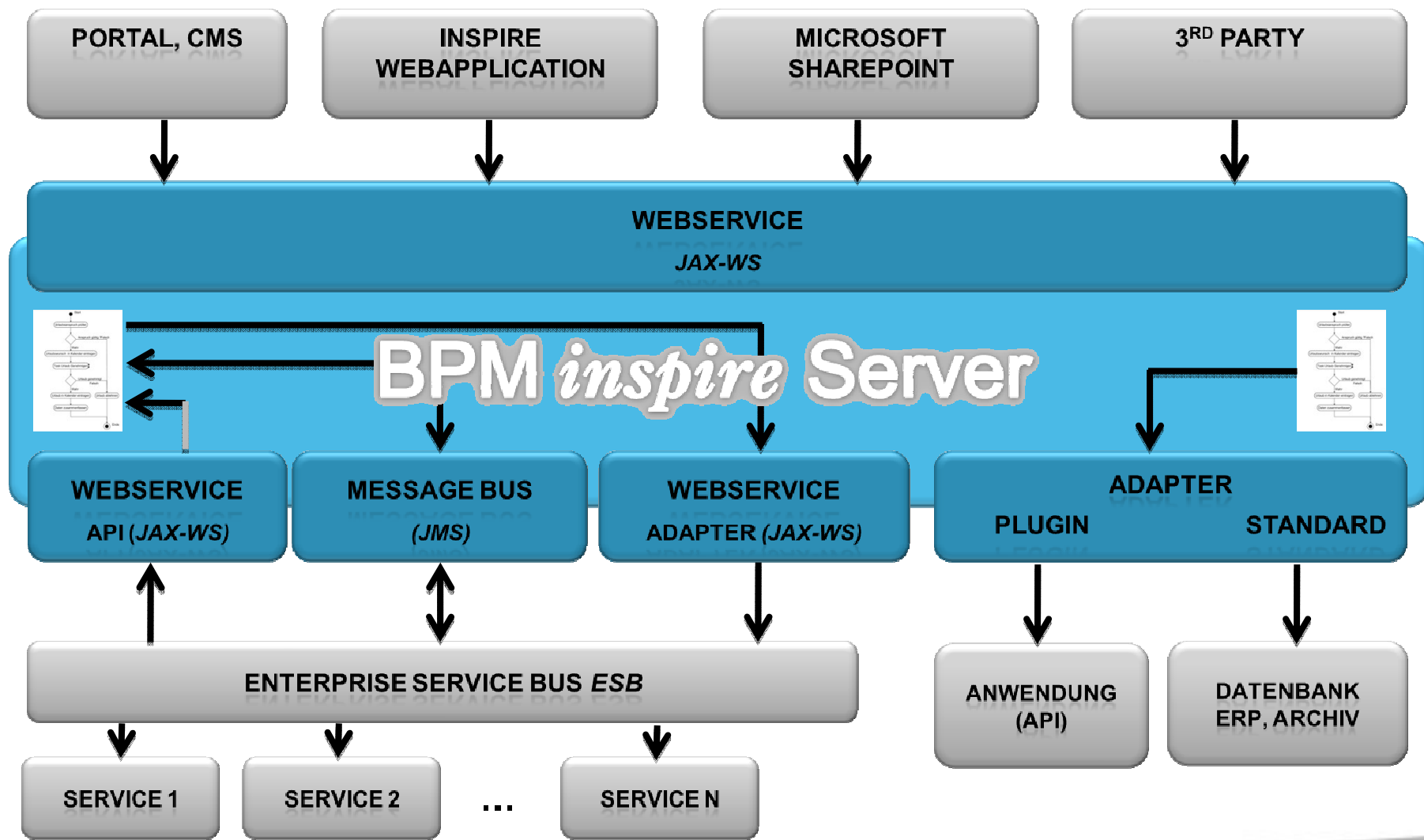


- Vollständige BPM Suite inkl. GUI Designer.
- BPM *inspire* steuert höchst flexibel die automatisierte Verarbeitung.
- Die Bandbreite reicht von einfachen Verteilungs- und Weiterleitungsfunktionen über automatisierte Stammdatenaktualisierung bis hin zu komplexen mehrstufigen Verarbeitungsprozessen.
- BPM *inspire* lässt sich in beliebige unternehmensinterne und -externe IT-Systeme integrieren.
- Einstieg in die Automatisierung von jedem Punkt aus möglich (Modellierung, BI, DMS etc.)
- Integration und Anbindung unterschiedlicher Technologien (.net, Java, webservice – Verwendung von MS Outlook, Sharepoint, Portale, 3rd Party Clients, Lotus Notes, ESB's).
- Grafische Schema Editoren (XSD) inkl. grafischem Mapping sowie Integrierter XML & Xpath Editor.
- Hinterlegung von Mikroflows.
- Einfache fachliche und technische Sicht.
- Dokumentation, Status der Vorgänge sowie angepasste Auswertungen auf Knopfdruck.
- Vielschichtige Berechtigungssteuerung.
- Unterstützung von WS-I-konformen und auch nicht WS-I konformen Webservices.
- Versionierung von Prozessen und auflösen von Inkonsistenzen.
- Hohe nachgewiesene !! Skalierbarkeit (350.000 Transaktionen in der Stunde auf einer 2 CPU Maschine).
- Unterstützung aller gängigen Datenbanken und Systeme (Windows, Linux/Unix, iSeries etc.).
- Modularer Aufbau bei Software und Lizenzen.
- Anpassungen mit geringem Aufwand möglich.

BPM *inspire* – Business Process Management

Anwendungen und Anwender entlang der Geschäftsprozesse





Urlaubsworkflow im Detail

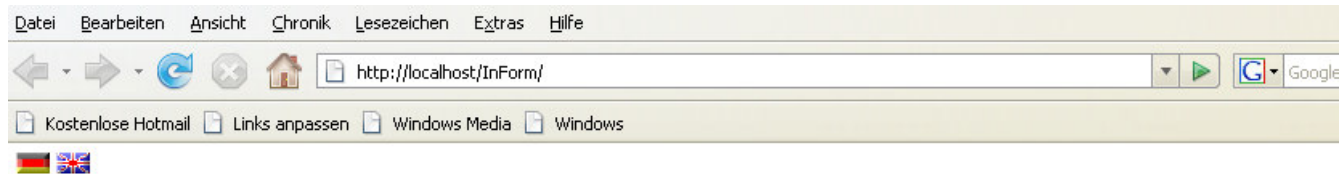
Ganzheitliche Lösung



- Vereinfachen & Automatisieren Sie komplette Vorgänge in Ihrem Unternehmen.
- Einfache Einbindung in bestehende Gruppen und IT Strukturen.
- Vertreterregelungen und systemgestützte Eskalationen sichern klare Zuständigkeiten.
- Anbindungen an Projektmanagement, ERP, HR oder DMS Systeme sichert Prüfungen, Datenabgleich und schnelle Abrechnungen zur Einhaltung von Fristen und Bereitstellung notwendiger Ressourcen.
- Verwaltung aller Aus- und Weiterbildungen sowie zugehörigen Unterlagen.
- Schnelle Auskunftsbereitschaft und Einsichtsmöglichkeiten sichern Vertrauen.
- Nachweisbare Vorgänge, Protokolle und klare Berechtigungsstrukturen stellen Compliance & Betriebsratsanforderungen sicher.
- Aktive Benachrichtigungen über neue Aufgaben per E-Mail oder Web-Postfach.
- Klare Transparenz und Monitoring offener Aufgaben.
- Kurze Kommunikationswege führen zu schnellen Bearbeitungszeiten.
- Aktive Aufgabenzuteilungen und Nachvollziehbarkeit.
- Ein modulares System wobei der Start und Umfang der Lösung frei wählbar ist. Beginnen Sie zum Beispiel mit der Automatisierung eines Teilbereichs und weiten Sie die Lösung dann beliebig auf andere Tätigkeitsfelder aus.
- Unterstützung aller Eingangskanäle (Telefon, E-Mail, Fax, Papier etc.).
- Systemübergreifende Anbindung verschiedener Standorte und Systeme.
- Aktive Benachrichtigungen bzgl. neuer Aufgaben.
- Papierlose und vollautomatische Weiterleitung und Bearbeitung nach von Ihnen klar festgelegten Regelungen.
- Systematische Schwachstellenanalyse und Berichte zu fehlenden Zugängen, Lizenzen, Eskalationen etc.

BPM *inspire* – Urlaubsworkflow

einfacher Zugang & klare Berechtigungen



Willkommen bei **BPM *inspire*** Anmeldung

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr
Kennwort an:

Benutzername:

Kennwort:

Sprache: ▼



Aufgaben
Logout

Urlaubsantrag genehmigt
angemeldet als:

Ihr Antrag auf Erholungsurlaub wurde genehmigt.

Antragsteller:	Zeitraum:	08.03.2007 - 08.03.2007	
Sie hatten beantragt in Tagen	1,0		
Ihr Resturlaub beträgt in Tagen	7,0	Ihr Restblocktagsanspruch beträgt in Tagen	0,0
Genehmigt von:			
Begründung:			

Übersicht der Fehlzeiten Monat: Januar 2007 für Jan Meier

Legende: (U) Erholungsurlaub (B) Blocktage (W) Schulung/Weiterbildung (Ü) Überstundenabbau (S) Sonderurlaub
 (u) Erholungsurlaub 0,5 Tage (b) Blocktage 0,5 Tage (D) Dienstreise (ü) Überstundenabbau 0,5 Tage (A) Sonstige Abwesenheit

Name	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
Markus Müller															U	U	U	U	U				U	U	U	U					
Sabine Krämer																										U					
Andrea Schmitt																															
Juliane Klein																															
Hans-Jörg Bauer																										U				B	U

[← Monat zurück](#)
[Monat vor →](#)
erweiterte Ansicht
[Fenster schließen →](#)

BPM *inspire* – Urlaubsworkflow

Persönlicher Posteingang & neue Aufgaben



☰ **Persönlicher Posteingang (0)**

☰ **Gruppen Posteingänge (3)**

	Eingang	Aufgabe	Zuordnung	Klassifikation	Eingang	Fällig	
☰ Poststelle (3)							
<input type="checkbox"/>	Brief	Activity	GROUP:Poststelle	Dokument verteilen	21.12.2006 8:53	nicht begonnen	
<input type="checkbox"/>	Brief	Activity	GROUP:Poststelle	Dokument verteilen	21.12.2006 8:53	nicht begonnen	
<input type="checkbox"/>	Fax	Activity	GROUP:Poststelle	Dokument verteilen	21.12.2006 8:53	nicht begonnen	

Aufgaben als VertreterIN (0)

Übernehmen
Zurücklegen

Delegation an:

Gruppe ...

Anwender / Rolle

Informiere per E-Mail Zuweisen

Datum Wiedervorlage Uhrzeit: : Wiedervorlage

© Inspire Technologies GmbH Seite 10

BPM *inspire* – Urlaubsworkflow

einfache Anpassungen



BPM inspire

Datei Bearbeiten Prozess Objekt Ansicht Werkzeuge Suchen Fenster Hilfe

Navigator

- Framework
 - Server
 - Organization
 - Administration
 - Tomcat_localhost
 - Server
 - http://localhost/
 - ImageServer: Image
 - InFormServer: InForm
 - InSignServer
 - InSpireServer: InSpire
- Datatype
- EAI Adapter
- InForm
- Other
- Processes
 - Acceptance
 - Baufinanzierung
 - ComplaintManagement
 - invoice
 - invoice_approval.Process
 - invoice.Process
 - Kreditbearbeitung
 - PurchaseOrder
 - TravelRequest
 - Urlaub
 - Inbox.process
 - WebServices

*Tomcat_localhost.Se *invoice.Process invoice.AdminInboxSe

Eigenschaft Arbeitsliste Konsistenz Variablen d eMail Vorlag Sprache Suchen

Standard hinzufügen

Name	Datentyp	Standardwert	Beschreibung
Account	Zeichenkette		Abrechnung
Agent	Zeichenkette		Bearbeiter
Agent_wronn	Ganze Zahl		Falscher Bearbeiter

Zusammenfassung

Ihre Vorteile



- Kostenreduktion bei Ihrer Urlaubsplanung und Abwesenheitsverwaltung bei gleichzeitiger Qualitätsverbesserung.
- Schneller Return on Investment durch vollständige Prozessautomatisierung.
- Fristen können eingehalten und Gebühren vermieden werden.
- Verbesserung der gesamten Ressourcen- und Projektplanungen sowie Abrechnungen.
- Schnelle Reaktionszeiten und Eskalationen verbessern Ihren Handlungsspielraum.
- Schnelle, ortsunabhängige Verfügbarkeit von Informationen.
- Optimale Auskunftsmöglichkeiten & Transparenz.
- Zusammenfassung von papiergestützten und digitalen Vorgängen für alle Eingangskanäle.
- Schnelles und einfaches Auffinden von Daten und Dokumenten bei kritischen Vorgängen.
- Drastische Zeit- und Kostenersparnis durch aktive Aufgabenzuteilung, Eskalationen und Automatisierung.
- Schnelle Anpassungen und Optimierung von sich ändernden Prozessen und Verfahren.
- Skalierbare modulare Lösung.
- Keine Insellösung!
- Einfacher Ausbau und Einbindung anderer Prozesse und Systeme.
- Transparenz und Nachvollziehbarkeit für Compliance und Audits.
- Zukunftssicherheit durch vollständige Integration bestehender IT Landschaften.
- Investitionsschutz für bestehende Systeme durch Integrationsschnittstellen.
- Intuitive Bedienung für die Anwender.



Einsatzmöglichkeiten

- Mahnwesen
- Bewerbermanagement
- Vertragsmanagement
- Purchase Order
- Formularwesen
- HR Management
- Reiseplanung- und Travelmanagement
- Ressource Management
- CRM Anwendung
- Marketing- und Vertrieboptimierung
- Genehmigungsprozess
- Qualitäts-Management
- Branchen Templates

Templates BPM *inspire* (einige Beispiele)

Posteingangsverarbeitung



Beschwerdemanagement



Automatisierte Rechnungsverarbeitung



Avalprozess



Urlaubsworkflow



Reisebuchung



Zusammenfassung

Warum BPM inspire?



- Vollständige BPM Suite (Modellierung, Prozessautomatisierung und Monitoring).
- Über 12 Jahre innovative Entwicklung und namhafte Referenzen.
- Ganzheitliche Sicht von Prozessen und Lösungen.
- Integrierte Anwendungsentwicklung (von der Modellierung bis zur Anwendung).
- Toolgestützte Gestaltung und Optimierung der GUIs (durch IT- und Fachabteilung).
- Umfangreiche Schnittstellen & „SOA Ready“.
- Hohe nachgewiesene Skalierbarkeit.
- Dokumentation und Reports auf Knopfdruck (in pdf, MS Word oder HTML).
- Effiziente und einfache Erstellung von Prototypen.
- Branchenspezifische Beratung und Lösungen durch umfangreiches Partnernetzwerk.
- Schnelle und kostengünstige Projekteinführungen durch erprobtes Vorgehensmodell und Templates.
- Modularer Aufbau bei Software und Lizenzen.
- Klare Produktlinien und einfache Preisgestaltung.



Wir freuen uns auf Sie!



INSPIRE TECHNOLOGIES
GMBH

Machen Sie kurzen Prozess!

Andreas Mucke
Business Development
Manager / Prokurist

Inspire Technologies GmbH

Leopoldstr. 1
D-78112 St.Georgen
T +49 221 5000-582
F +49 7724 85990-29
M: +49 172 4299185
andreas.mucke@bpm-inspire.com
<http://www.bpm-inspire.com>

Geschäftsführer: Dr. Michael Otte
Registergericht: Amtsgericht Freiburg i.Br., HRB 702579
Sitz der Gesellschaft: St. Georgen